



SWV PO 2203
PASSEND ONDERWIJS

INTERN
KWALITEITSONDERZOEK
2019 - 2020

11 DECEMBER 2019

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
SWV PO 2203	
Monitor Basisondersteuning:	
• IJkpunten en ontwikkelmatrix	4
Tevredenheidsonderzoek:	
• Onderdelen en ontwikkelmatrix	5
AFDELING HOOGEVEEN	
Monitor Basisondersteuning:	
• IJkpunten en ontwikkelmatrix	6
• Resultaatmatrix	7
Tevredenheidsonderzoek:	
• Onderdelen en ontwikkelmatrix	8
• Resultaatmatrix	9
AFDELING MEPPEL	
Monitor Basisondersteuning:	
• IJkpunten en ontwikkelmatrix	10
• Resultaatmatrix	11
Tevredenheidsonderzoek:	
• Onderdelen en ontwikkelmatrix	12
• Resultaatmatrix	13
AFDELING STEENWIJK	
Monitor Basisondersteuning:	
• IJkpunten en ontwikkelmatrix	14
• Resultaatmatrix	15
Tevredenheidsonderzoek:	
• Onderdelen en ontwikkelmatrix	16
• Resultaatmatrix	17
ONTWIKKELPUNTEN	
• Normen en risicovelden	18
• Monitor Basisondersteuning	18
• Tevredenheidsmeter	18
INDICATOREN MONITOR BASISONDERSTEUNING	19
INDICATOREN TEVREDENHEIDSONDERZOEK	23

Kleurcodering

goed		score ≥ 90 en < 100
voldoende		score ≥ 80 en < 90
twijfelachtig		score ≥ 60 en < 80
onvoldoende		score < 60



Aan het bestuur en de raad van toezicht SWV PO 2203,

Bijgaand presenteer ik u de resultaten van het intern kwaliteitsonderzoek zoals dat in het najaar van 2019 is afgenomen bij 117 vestigingen van onze gezamenlijke scholen. Onder verantwoording van de vestigingsdirecteuren zijn de ervaringen in het onderwijsveld weergegeven. Het onderzoek betreft twee delen: de Monitor Basisondersteuning en de Tevredenheidsmeter.

Monitor Basisondersteuning

Voor de Monitor Basisondersteuning is gebruik gemaakt van de dertien ijkpunten met indicatoren zoals ze in bijlage L van ons Ondersteuningsplan '19-'23 zijn opgenomen. De aanvullende voorwaarden voor basisondersteuning, zoals die in hoofdstuk 4.1.3 staan beschreven zijn daaraan toegevoegd. De inhoud is identiek, de volgorde niet.

Tevredenheidsonderzoek

We hebben in de schooljaren '17-'18 en '18-'19 ervaring opgedaan met adviseren, arrangeren, toewijzen en de wijze waarop ouders betrokken zijn bij ondersteuning. Tevens zijn sinds 01-08-'16 de Diversiteitsmeter en Expertisescan van MonPas jaarlijks ingevoerd. Op deze vijf punten is bij de directeuren gevraagd naar de tevredenheid over deze processen.

Uitvoering onderzoek

Het onderzoek is sinds mei 2019 driemaal aangekondigd en uitgevoerd tussen 23 september en 18 oktober 2019. De bevindingen werden digitaal ingevuld, verzameld en weergegeven. Benodigde tijd voor het invullen bedroeg 30-45 minuten. De techniek van het onderzoek werd verzorgd door Framework Educatieve Dienstverlening.

Deelname

Het deelnamepercentage van de vestigingen in SWV PO 2203 is 98 %. Onderverdeeld in afdelingen:

	Monitor Basisondersteuning	Tevredenheidsmeter
Afdeling Hoogeveen	100 %	100 %
Afdeling Meppel	100 %	100 %
Afdeling Steenwijk	95 %	95 %

Ontwikkelpunten en actie

Zowel de Monitor Basisondersteuning als de Tevredenheidsmeter met bijgeleverde opmerkingen geeft aanleiding tot nadere bestudering en verbetertrajecten. Hierover zijn op pagina 18 en 19 twee overzichten met ontwikkelpunten opgenomen. Tevens zullen de uitkomsten worden meegewogen bij de opstelling van het nieuw in te richten Jaarplan 2020-2021.

Vervolgonderzoek

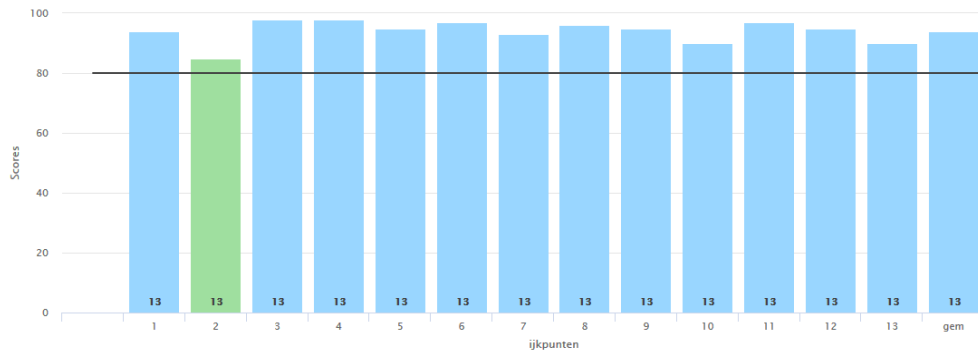
Het ligt in de planning om dit onderzoek tweejaarlijks te herhalen. Daarmee zou een volgende afname opnieuw plaatsvinden in oktober 2021.

11 december 2019

Leon 't Hart, directeur

SWV PO 2203

Monitor Basisondersteuning: ijkpunten



Versie: PO maart 2015, scoretype: ja/nee/i.o.

13 : periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020, schoolversie

— : ambitie

nr	ijkpunten	periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020 SWV PO 2203
		metingen: 113
1	Beleid t.a.v. ondersteuning.	94
2	Schoolondersteuningsprofiel.	85
3	Effectieve ondersteuning.	98
4	Veilige omgeving.	98
5	Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.	95
6	Opbrengst- en handelingsgericht werken.	97
7	Goed afgestemde methoden en aanpakken.	93
8	Handelingsbekwame en competente medewerkers.	96
9	Ambitieuze onderwijsarrangementen.	95
10	Zorgvuldige overdracht van leerlingen.	90
11	Betrokkenheid ouders en leerlingen.	97
12	Expliciete interne ondersteuningsstructuur.	95
13	Een effectief ondersteuningsteam.	90
gem		94

Resultaten

periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020:

gemiddelde score 94 %, 14 ijkpunten op 60% of hoger

hoogst scorende ijkpunten is nummer 3 met een score van 98

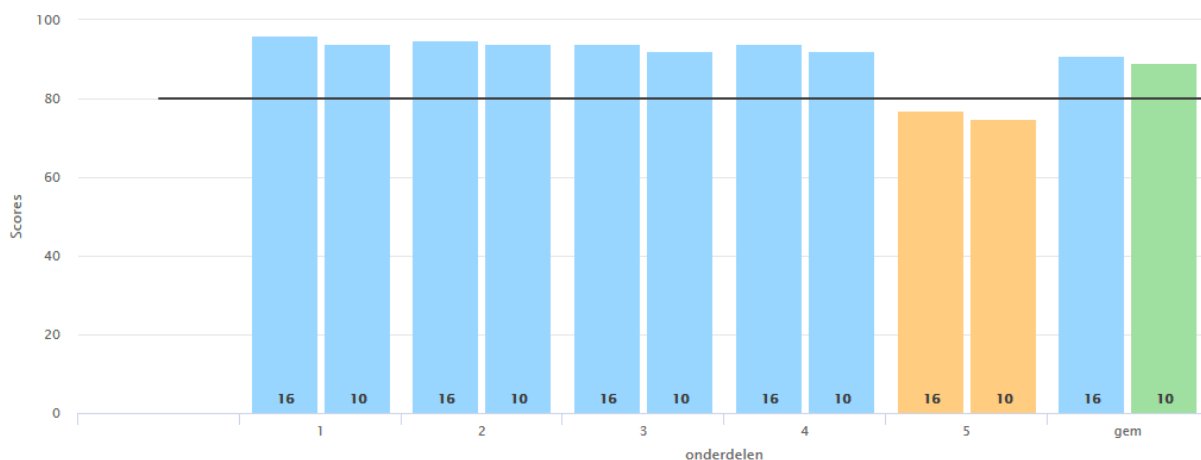
laagst scorende ijkpunten is nummer 2 met een score van 85

Monitor Basisondersteuning: ontwikkelmatrix

Ijkpunten	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Beleid t.a.v. ondersteuning.				●				●
2 Schoolondersteuningsprofiel.			●					●
3 Effectieve ondersteuning.				●				●
4 Veilige omgeving.				●				●
5 Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.				●				●
6 Opbrengst- en handelingsgericht werken.				●				●
7 Goed afgestemde methoden en aanpakken.				●				●
8 Handelingsbekwame en competente medewerkers.				●				●
9 Ambitieuze onderwijsarrangementen.				●				●
10 Zorgvuldige overdracht van leerlingen.				●				●
11 Betrokkenheid ouders en leerlingen.				●				●
12 Expliciete interne ondersteuningsstructuur.				●				●
13 Een effectief ondersteuningsteam.				●				●

SWV PO 2203

Tevredenheidsmeter: onderdelen



Versie: Tevredenheidsmeter SWV PO 2203, scoretype: ja/nee/nvt

16 : periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019, schoolversie

10 : periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017, schoolversie

— : ambitie

nr	onderdelen	periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019 SWV PO 2203	periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017 SWV PO 2203
		metingen: 113	metingen: 108
1	Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.	96	94
2	Arrangement.	95	94
3	Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).	94	92
4	Ouder(s) van een leerling.	94	92
5	Monitor Passend Onderwijs.	77	75
gem		91	89

Resultaten

periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019:

gemiddelde score 91 %, 6 onderdelen op 60% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 96

laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 77

periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017:

gemiddelde score 89 %, 6 onderdelen op 0% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 94

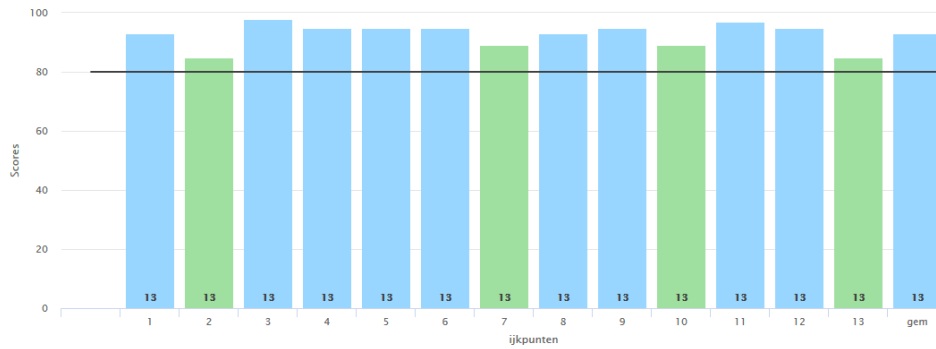
laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 75

Tevredenheidsmeter: ontwikkelmatrix

Onderdelen	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.				●				●
2 Arrangement.				●				●
3 Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).				●				●
4 Ouder(s) van een leerling.				●				●
5 Monitor Passend Onderwijs.		●					●	

Afdeling Hoogeveen

Monitor basisondersteuning: ijkpunten



Versie: PO maart 2015, scoretype: ja/nee/i.o.

13 : periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020, schoolversie

— : ambitie

nr	ijkpunten	periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020	
		metingen: 39	metingen: 113
1	Beleid t.a.v. ondersteuning.	93	94
2	Schoolondersteuningsprofiel.	85	85
3	Effectieve ondersteuning.	98	98
4	Veilige omgeving.	95	98
5	Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.	95	95
6	Opbrengst- en handelingsgericht werken.	95	97
7	Goed afgestemde methoden en aanpakken.	89	93
8	Handelingsbekwame en competente medewerkers.	93	96
9	Ambitieuze onderwijsarrangementen.	95	95
10	Zorgvuldige overdracht van leerlingen.	89	90
11	Betrokkenheid ouders en leerlingen.	97	97
12	Expliciete interne ondersteuningsstructuur.	95	95
13	Een effectief ondersteuningsteam.	85	90
gem		93	94

Resultaten

periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020:

gemiddelde score 93 %, 14 ijkpunten op 60% of hoger
 hoogst scorende ijkpunten is nummer 3 met een score van 98

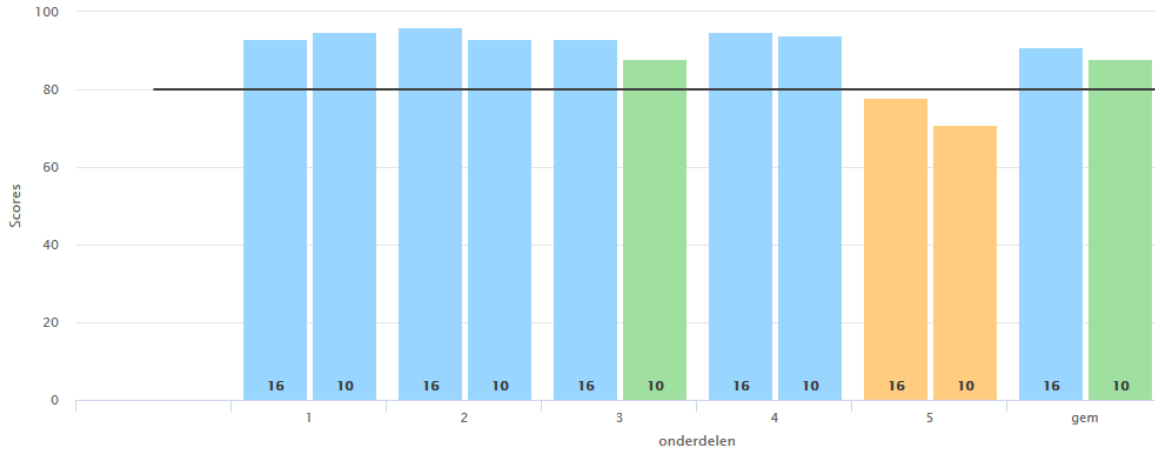
laagst scorende ijkpunten is nummer 13 met een score van 85

Monitor basisondersteuning: ontwikkelmatrix

Ijkpunten	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Beleid t.a.v. ondersteuning.				●				●
2 Schoolondersteuningsprofiel.			●					●
3 Effectieve ondersteuning.				●				●
4 Veilige omgeving.				●				●
5 Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.				●				●
6 Opbrengst- en handelingsgericht werken.				●				●
7 Goed afgestemde methoden en aanpakken.			●			●		
8 Handelingsbekwame en competente medewerkers.				●				●
9 Ambitieuze onderwijsarrangementen.				●				●
10 Zorgvuldige overdracht van leerlingen.			●					●
11 Betrokkenheid ouders en leerlingen.				●				●
12 Expliciete interne ondersteuningsstructuur.				●				●
13 Een effectief ondersteuningsteam.			●					●

Afdeling Hoogeveen

Tevredenheidsmeter: onderdelen



Versie: Tevredenheidsmeter SWV PO 2203, scoretype: ja/nee/nvt

16 : periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019, schoolversie

10 : periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017, schoolversie

— : ambitie

Resultaten

periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019:

gemiddelde score 91 %, 6 onderdelen op 60% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 2 met een score van 96

laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 78

periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017:

gemiddelde score 88 %, 6 onderdelen op 0% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 95

laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 71

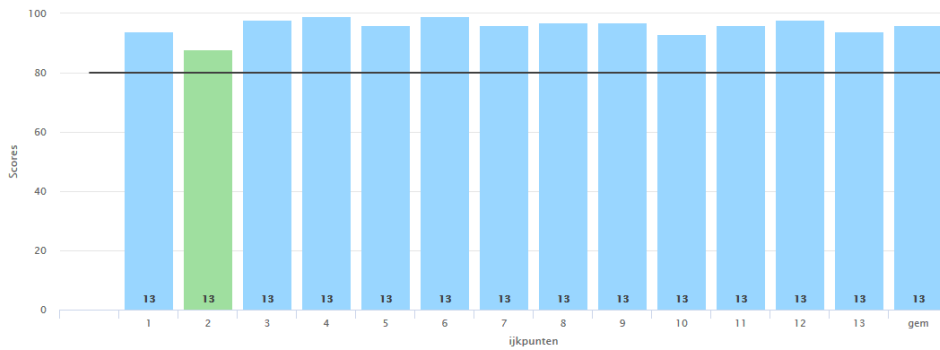
nr	onderdelen	periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019		periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017	
		Afdeling Hoogeveen... metingen: 39	SWV PO 2203 metingen: 113	Afdeling Hoogeveen... metingen: 39	SWV PO 2203 metingen: 108
1	Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.	93	96	95	94
2	Arrangement.	96	95	93	94
3	Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).	93	94	88	92
4	Ouder(s) van een leerling.	95	94	94	92
5	Monitor Passend Onderwijs.	78	77	71	75
gem		91	91	88	89

Tevredenheidsmeter: ontwikkelmatrix

Onderdelen	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.				●				●
2 Arrangement.				●				●
3 Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).				●				●
4 Ouder(s) van een leerling.				●				●
5 Monitor Passend Onderwijs.		●					●	

Afdeling Meppel

Monitor basisondersteuning: ijkpunten



Versie: PO maart 2015, scoretype: ja/nee/i.o.

13 : periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020, schoolversie

— : ambitie

nr	ijkpunten	periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020	
		Afdeling Meppel	SWV PO 2203
		metingen: 36	metingen: 113
1	Beleid t.a.v. ondersteuning.	94	94
2	Schoolondersteuningsprofiel.	88	85
3	Effectieve ondersteuning.	98	98
4	Veilige omgeving.	99	98
5	Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.	96	95
6	Opbrengst- en handelingsgericht werken.	99	97
7	Goed afgestemde methoden en aanpakken.	96	93
8	Handelingsbekwame en competente medewerkers.	97	96
9	Ambitieuze onderwijsarrangementen.	97	95
10	Zorgvuldige overdracht van leerlingen.	93	90
11	Betrokkenheid ouders en leerlingen.	96	97
12	Expliciete interne ondersteuningsstructuur.	98	95
13	Een effectief ondersteuningsteam.	94	90
gem		96	94

Resultaten

periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020:

gemiddelde score 96 %, 14 ijkpunten op 60% of hoger
 hoogst scorende ijkpunten is nummer 4 met een score van 99

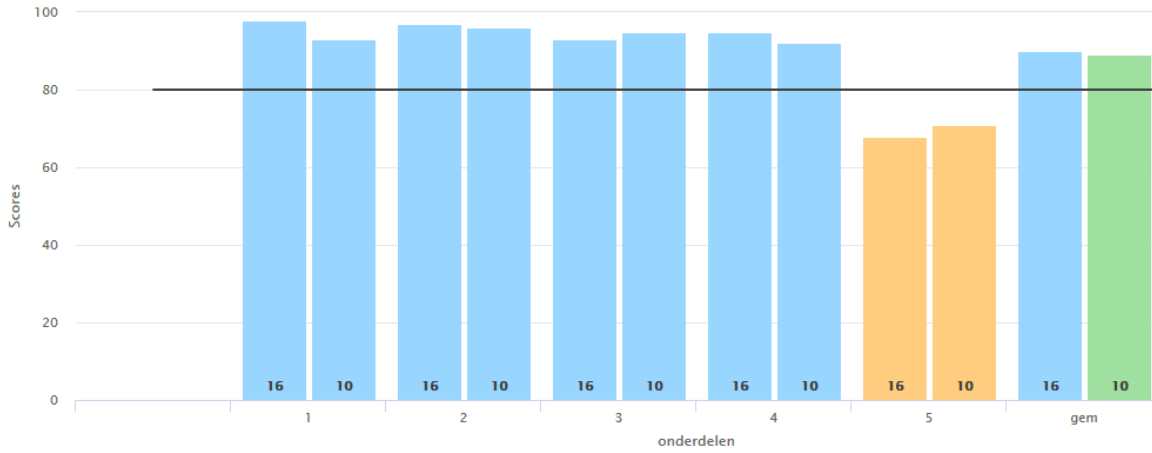
laagst scorende ijkpunten is nummer 2 met een score van 88

Monitor basisondersteuning: ontwikkelmatrix

Ijkpunten	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Beleid t.a.v. ondersteuning.				●				●
2 Schoolondersteuningsprofiel.			●					●
3 Effectieve ondersteuning.				●				●
4 Veilige omgeving.				●				●
5 Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.				●				●
6 Opbrengst- en handelingsgericht werken.				●				●
7 Goed afgestemde methoden en aanpakken.				●				●
8 Handelingsbekwame en competente medewerkers.				●				●
9 Ambitieuze onderwijsarrangementen.				●				●
10 Zorgvuldige overdracht van leerlingen.				●				●
11 Betrokkenheid ouders en leerlingen.				●				●
12 Expliciete interne ondersteuningsstructuur.				●				●
13 Een effectief ondersteuningsteam.				●				●

Afdeling Meppel

Tevredenheidsmeter: onderdelen



Versie: Tevredenheidsmeter SWV PO 2203, scoretype: ja/nee/nvt

16 : periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019, schoolversie

10 : periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017, schoolversie

— : ambitie

Resultaten

nr	onderdelen	periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019		periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017	
		Afdeling Meppel	SWV PO 2203	Afdeling Meppel	SWV PO 2203
		metingen: 36	metingen: 113	metingen: 34	metingen: 108
1	Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.	98	96	93	94
2	Arrangement.	97	95	96	94
3	Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).	93	94	95	92
4	Ouder(s) van een leerling.	95	94	92	92
5	Monitor Passend Onderwijs.	68	77	71	75
gem		90	91	89	89

periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019:
 gemiddelde score 90 %, 6 onderdelen op 60% of hoger
 hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 98
 laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 68

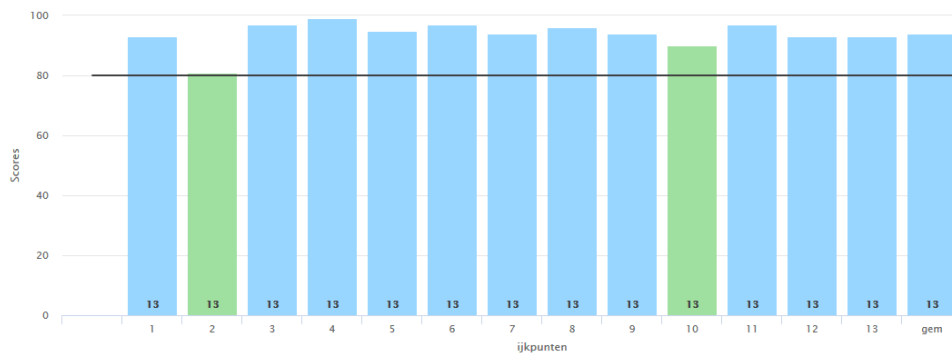
periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017:
 gemiddelde score 89 %, 6 onderdelen op 0% of hoger
 hoogst scorende onderdelen is nummer 2 met een score van 96
 laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 71

Tevredenheidsmeter: ontwikkelmatrix

Onderdelen	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.				●				●
2 Arrangement.				●				●
3 Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).				●				●
4 Ouder(s) van een leerling.				●				●
5 Monitor Passend Onderwijs.		●				●		

Afdeling Steenwijk

Monitor basisondersteuning: ijkpunten



Versie: PO maart 2015, scoretype: ja/nee/i.o.

13 : periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020, schoolversie

— : ambitie

nr	ijkpunten	periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020	
		metingen: 38	metingen: 113
1	Beleid t.a.v. ondersteuning.	93	94
2	Schoolondersteuningsprofiel.	81	85
3	Effectieve ondersteuning.	97	98
4	Veilige omgeving.	99	98
5	Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.	95	95
6	Opbrengst- en handelingsgericht werken.	97	97
7	Goed afgestemde methoden en aanpakken.	94	93
8	Handelingsbekwame en competente medewerkers.	96	96
9	Ambitieuze onderwijsarrangementen.	94	95
10	Zorgvuldige overdracht van leerlingen.	90	90
11	Betrokkenheid ouders en leerlingen.	97	97
12	Expliciete interne ondersteuningsstructuur.	93	95
13	Een effectief ondersteuningsteam.	93	90
gem		94	94

Resultaten

periode 13 van 13-09-2018 t/m 15-12-2020:

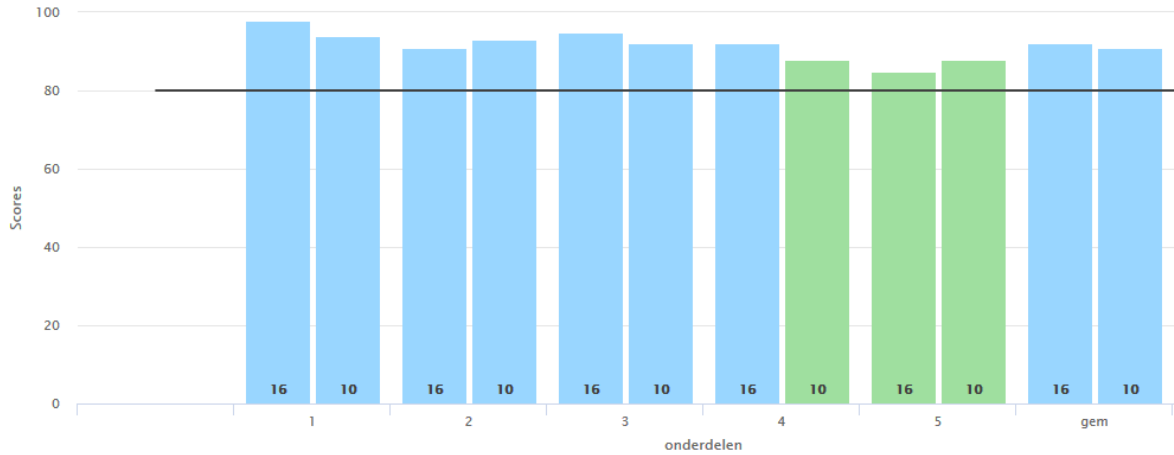
gemiddelde score 94 %, 14 ijkpunten op 60% of hoger
 hoogst scorende ijkpunten is nummer 4 met een score van 99
 laagst scorende ijkpunten is nummer 2 met een score van 81

Monitor Basisondersteuning: ontwikkelmatrix

Ijkpunten	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Beleid t.a.v. ondersteuning.				●				●
2 Schoolondersteuningsprofiel.			●					●
3 Effectieve ondersteuning.				●				●
4 Veilige omgeving.				●				●
5 Zicht op de ontwikkeling van leerlingen.				●				●
6 Opbrengst- en handelingsgericht werken.				●				●
7 Goed afgestemde methoden en aanpakken.				●				●
8 Handelingsbekwame en competente medewerkers.				●				●
9 Ambitieuze onderwijsarrangementen.				●				●
10 Zorgvuldige overdracht van leerlingen.			●					●
11 Betrokkenheid ouders en leerlingen.				●				●
12 Expliciete interne ondersteuningsstructuur.				●				●
13 Een effectief ondersteuningsteam.				●				●

Afdeling Steenwijk

Tevredenheidsmeter: onderdelen



Versie: Tevredenheidsmeter SWV PO 2203, scoretype: ja/nee/nvt

16 : periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019, schoolversie

10 : periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017, schoolversie

— : ambitie

Resultaten

periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019:

gemiddelde score 92 %, 6 onderdelen op 60% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 98

laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 85

periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017:

gemiddelde score 91 %, 6 onderdelen op 0% of hoger
hoogst scorende onderdelen is nummer 1 met een score van 94

laagst scorende onderdelen is nummer 5 met een score van 88

nr	onderdelen	periode 16 van 25-04-2019 t/m 12-12-2019		periode 10 van 29-09-2017 t/m 10-11-2017	
		Afdeling Steenwijk metingen: 38	SWV PO 2203 metingen: 113	Afdeling Steenwijk metingen: 35	SWV PO 2203 metingen: 108
1	Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.	98	96	94	94
2	Arrangement.	91	95	93	94
3	Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).	95	94	92	92
4	Ouder(s) van een leerling.	92	94	88	92
5	Monitor Passend Onderwijs.	85	77	88	75
gem		92	91	91	89

Tevredenheidsmeter: ontwikkelmatrix

Onderdelen	huidige situatie				gewenste situatie			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Advies leerling ondersteuning Commissie Arrangeren.				●				●
2 Arrangement.				●				●
3 Toelaatbaarheidsverklaring (TLV).				●				●
4 Ouder(s) van een leerling.				●				●
5 Monitor Passend Onderwijs.			●					●

Ontwikkelpunten

Normen en risicovelden

Bij alle onderdelen is de norm voor goede kwaliteit gesteld op scores > 90 % (blauw). Bij alle onderdelen is de norm voor voldoende kwaliteit gesteld op scores > 80 % (groen). Bij deze scores wordt geen risico gesignaleerd en wordt vanuit SWV PO 2203 geen verzoek geformuleerd tot verbetering. Uiteraard kan een schoolbestuur hier op eigen gezag toch toe besluiten.

Bij alle onderdelen is de norm voor het risicoveld gesteld op scores < 80 %. De uitkomst is dan in oranje of rood weergegeven. In het risicoveld is onderscheid gemaakt in twee categorieën: scores 60 - 80 % twijfelachtig, scores 00 - 60 % onvoldoende.

Beide risicovelden vragen om een verbeterplan van het bevoegd gezag. Op niveau van SWV PO 2203 of de afdeling kan dat gezamenlijk worden vormgegeven. Wanneer de risicoscores beperkt zijn tot een schoolbestuur ligt het initiatief daartoe op dat adres.

Kleurcodering

goed		score ≥ 90 en < 100
voldoende		score ≥ 80 en < 90
twijfelachtig		score ≥ 60 en < 80
onvoldoende		score < 60

Monitor Basisondersteuning

Ijkpunt 2 - schoolondersteuningsprofielen scoort bij drie afdelingen in het veld 'voldoende'. Nog steeds blijkt dat de wettelijke verplichting tot openbaarmaking niet door alle scholen wordt opgevolgd. Tevens wordt van het SOP in MonPas verwacht dat het weergeeft wat schooleigen is; deze verwachting is niet reëel. De uitslagen laten per school en per vereniging/stichting onderlinge verschillen zien.

Actie: De vorm van het flexibel SOP is nog steeds beschikbaar. Daarnaast is er voor scholen met een geheel eigen tekst en vormgeving ook een Compact SOP beschikbaar dat in een kort overzicht aan het eigen document kan worden toegevoegd. Aanvullende voorlichting wordt op locatie gegeven en is voor sommige verenigingen/stichtingen aantoonbaar noodzakelijk.

Ijkpunt 7, 10, 13 scoren in afd. Hoogeveen in het veld 'voldoende'. (idem Steenwijk-10).

Actie: Aanvullende voorlichting op afdelings- of bestuursniveau is beschikbaar.

Overige ijkpunten geven op het niveau van SWV PO 2203 of Afdeling geen aanleiding tot gezamenlijke actie. Op school- of bestuursniveau is er incidenteel aanleiding om te inventariseren wat aanleiding is om te scoren in het risicoveld. Desgevraagd is informatie of ondersteuning vanuit bestuurskantoor of afdelingscoördinator beschikbaar.

Tevredenheidsmeter

Uitsluitend bij vraag 5 scoren de afdelingen Hoogeveen en Meppel in het risicoveld 'twijfelachtig', afdeling Steenwijk scoort 'voldoende'. Dit zorgt ook voor een algemene score van SWV PO 2203 in het veld 'twijfelachtig'.

Actie: Op school- of bestuursniveau is er incidenteel aanleiding om te inventariseren wat aanleiding is om te scoren in het risicoveld. Desgevraagd is informatie of ondersteuning vanuit bestuurskantoor of afdelingscoördinator beschikbaar.

Monitor Basisondersteuning
IJkpunten en indicatoren
versie september 2015

score: ja / nee / in ontwikkeling

<i>IJkpunt 1: De school voert een helder beleid op het terrein van de ondersteuning van leerlingen.</i>
Het schoolgebouw is toegankelijk met aangepaste werk – en instructieruimten en hulpmiddelen.
De school heeft een expliciete visie op de ondersteuning van leerlingen.
Deze visie wordt gedragen door het hele team.
De school heeft vastgelegd wat een leerling met extra onderwijsbehoeften is.
De procedures en afspraken over de ondersteuning van leerlingen zijn duidelijk.
De inzet van ondersteuningsmiddelen is duidelijk.
De school heeft een protocol voor medisch handelen.
De school weet wat onderwijsbehoeften van haar leerlingen zijn.
<i>IJkpunt 2: De school heeft haar schoolondersteuningsprofiel vastgesteld.</i>
Het schoolondersteuningsprofiel is na overleg met het team vastgelegd.
De MR stemt in met het schoolondersteuningsprofiel.
Het schoolondersteuningsprofiel is actueel.
Het schoolondersteuningsprofiel is onderdeel van het schoolplan en de schoolgids.
Het schoolondersteuningsprofiel bevat een oordeel over de kwaliteit van de basisondersteuning.
Het schoolondersteuningsprofiel bevat een beschrijving van het aanbod van de school aan onderwijs, begeleiding, expertise en voorzieningen.
Het schoolondersteuningsprofiel biedt aanknopingspunten voor verdere ontwikkeling van de ondersteuning van leerlingen.
<i>IJkpunt 3: De school bepaalt jaarlijks de effectiviteit van de ondersteuning van leerlingen en past het beleid zo nodig aan.</i>
De school signaleert vroegtijdig leer -, opgroei – en opvoedproblemen.
De school kent een aanpak, die bestaat uit een zorgvuldige toelating, het werken met een ontwikkelingsperspectief, afstemming met ouders en zorgvuldige procedure rondom de schoolverlating.
De school heeft een aanbod voor leerlingen met dyslexie of dyscalculie.
De school evalueert jaarlijks de ondersteuning van leerlingen.
De school bepaalt jaarlijks de effectiviteit van de ingezette ondersteuningsmiddelen.
De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.
De school evalueert jaarlijks het onderwijsleerproces.
De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.
De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.
De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.
De school draagt zorg voor de kwaliteit van het onderwijs gericht op bevordering van actief burgerschap en sociale integratie, met inbegrip van het overdragen van kennis en kennismaking met de diversiteit van de samenleving.

<i>IJkpunt 4: Leerlingen ontwikkelen zich in een veilige omgeving.</i>
De school draagt zorg voor een veilig schoolklimaat.
De school kent een aanpak gericht op sociale vaardigheid en voorkomen van gedragsproblemen.
Het personeel gaat vertrouwelijk om met informatie over leerlingen.
De leerlingen voelen zich aantoonbaar veilig op school.
De school heeft inzicht in de veiligheidsbeleving van leerlingen en in de incidenten die zich voordoen.
De school heeft een veiligheidsbeleid gericht op het voorkomen en afhandelen van incidenten.
Het personeel zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.
<i>IJkpunt 5: De school heeft continu zicht op de ontwikkeling van leerlingen.</i>
De school heeft normen vastgesteld voor de resultaten die zij met de leerlingen nastreeft.
De normen bevatten in elk geval de referentieniveaus taal en rekenen.
Ten minste tweemaal per jaar worden de resultaten van de leerlingen geanalyseerd op school-, groeps- en individueel niveau.
De IB-er coördineert binnen de school het handelingsgericht werken en draagt zorg voor een adequaat leerlingvolgsysteem.
De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.
De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.
De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.
De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van leerlingen.
Het personeel volgt en analyseert systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.
De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen ondersteuning nodig hebben.
<i>IJkpunt 6: Het personeel werkt opbrengst- en handelingsgericht aan het realiseren van de onderwijs ondersteuningsarrangementen.</i>
De school past op grond van verzamelde (toets)gegevens de ontwikkelingsperspectieven van individuele leerlingen en/of groepsplannen (zo nodig) aan.
De IB-er stelt in overleg met de leraar het ontwikkelingsperspectief op voor leerlingen voor wie dit van toepassing is.
Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de ondersteuning voor de zorgleerlingen.
De school voert de ondersteuning planmatig uit.
De school evalueert regelmatig de effecten van de ondersteuning.
De school zoekt de structurele samenwerking met ketenpartners waar noodzakelijke interventies op leerling niveau haar eigen kerntaak overschrijden.

<i>IJkpunt 7: Het personeel werkt met effectieve methoden en aanpakken.</i>
Het personeel stemt de werkvormen af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.
Het personeel stemt feedback af op verschillen in ontwikkeling tussen leerlingen.
De school stemt het gebruik van (orthodidactische) materialen en methoden af op verschillen in ontwikkeling tussen leerlingen.
De school met een substantieel aantal leerlingen met een leerlingengewicht biedt bij Nederlandse taal leerinhouden aan die passen bij de onderwijsbehoeften van leerlingen met een taalachterstand.
De school heeft een afgestemd aanbod voor leerlingen met meer of minder gemiddelde intelligentie.
De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.
De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.
De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.
De leraren stemmen de onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.
<i>IJkpunt 8: Het personeel werkt continu aan hun handelingsbekwaamheid en competenties.</i>
Het personeel beschikt over een actuele set van didactische, organisatorische en pedagogische competenties voor de begeleiding van leerlingen met extra onderwijsbehoeften.
Het personeel staat open voor reflectie en voor ondersteuning bij hun handelen.
Het personeel beschikt over een actuele set handelingsgerichte vaardigheden.
<i>IJkpunt 9: Voor leerlingen voor wie dit nodig is is een ambitieus onderwijsarrangement voorhanden.</i>
Het onderwijsarrangement bevat een omschrijving van het eind- en ontwikkelingsperspectief van de leerling.
Het onderwijsarrangement bevat in elk geval tussen- en einddoelen.
Het onderwijsarrangement bevat in elk geval een leerlijn die gekoppeld is aan de referentieniveaus taal en rekenen.
Het onderwijsarrangement bevat de inzet van middelen en extra menskracht.
Het onderwijsarrangement is handelingsgericht opgesteld.
Het onderwijsarrangement bevat evaluatiemomenten.
Het onderwijsarrangement maakt deel uit van het leerlingendossier.
Het onderwijsarrangement betreft zowel de onderwijs- als de gezinskant (één-kind-één-plan).
Het onderwijsarrangement is leidend voor het personeel en eventuele externe begeleiders.
De school stelt bij plaatsing voor leerlingen voor wie dit nodig is een ontwikkelingsperspectief vast.
De school volgt of de leerlingen zich ontwikkelen conform het ontwikkelingsperspectief, maakt naar aanleiding hiervan beredeneerde keuzes en stelt indien nodig (gedegen onderbouwd) het ontwikkelingsperspectief bij.

<i>IJkpunt 10: De school draagt leerlingen zorgvuldig over.</i>
Bij leerlingen met extra onderwijsbehoeften vindt warme overdracht plaats met de voorschoolse voorziening of de vorige school.
Het onderwijsarrangement van een leerling sluit aan bij het onderwijsarrangement van de voorschoolse voorziening of de vorige school van de leerling.
Het onderwijsarrangement van leerlingen wordt binnen de school warm overgedragen bij de overgang naar een volgende groep of een volgende leraar.
Het onderwijsarrangement van leerlingen wordt warm overgedragen bij de overgang naar een andere school.
De school koppelt in het eerste jaar de ontwikkeling van leerlingen met extra onderwijsbehoeften terug aan de voorschoolse voorziening of de vorige school.
De school bewaart het dossier van de leerlingen die de school hebben verlaten ten minste gedurende drie jaar.
<i>IJkpunt 11: Ouders (en leerlingen) zijn nauw betrokken bij de school en de ondersteuning.</i>
De school bevraagt ouders regelmatig over de wensen en verwachtingen bij de begeleiding van hun kind(eren).
Het personeel bevraagt ouders regelmatig over hun ervaringen met hun kind thuis en hun kennis van de ontwikkeling van hun kind op school en thuis.
De IB-er onderhoudt contacten met ouders.
De school voert met ouders een intakegesprek bij aanmelding.
De school informeert ouders tijdig en regelmatig over de voortgang in de ontwikkeling hun kind(eren).
De school betreft ouders bij het opstellen en evalueren van het onderwijsarrangement.
De school maakt samen met de leerling en de ouders afspraken over de begeleiding en wie waarvoor verantwoordelijk is.
Als een leerling de school verlaat, stelt de school samen met de ouders en de leerling een (onderwijskundig) rapport op. Ouders ontvangen een kopie.
De school ondersteunt ouders en leerlingen bij de overgang naar een andere school.
<i>IJkpunt 12: De school heeft een effectieve interne ondersteuningsstructuur.</i>
De school heeft interne begeleiding met een duidelijke taakomschrijving op basis van afspraken op het niveau van het SWV.
De IB-er onderhoudt contacten met het samenwerkingsverband.
De IB-er coördineert het ondersteuningsteam binnen de school en voldoet aan verzoeken van het samenwerkingsverband met betrekking tot het opstellen van aanvraagformulieren, het bijstellen van het schoolondersteuningsprofiel (SOP), het leveren van kengetallen e.d.
Taken en verantwoordelijkheden van leraren en directie op het terrein van de ondersteuning van leerlingen zijn duidelijk en transparant.
Leraren worden ondersteund bij het opstellen en uitvoeren van de onderwijsarrangementen.
De school kan snel voldoende deskundigheid inschakelen voor hulp.
De school grijpt bij ernstige problemen snel in.
Leraren weten waar zij terecht kunnen in de regio voor leerlingen met extra onderwijsbehoeften.
De interne ondersteuning is afgestemd op de ondersteuningsstructuur van het SWV.
<i>IJkpunt 13: De school heeft een effectief ondersteuningsteam.</i>
Taken van het ondersteuningsteam zijn vastgelegd.
Het ondersteuningsteam draagt zorg voor het organiseren van de hulp om de school.
Het ondersteuningsteam ondersteunt ouders/verzorgers.
De school zoekt structurele samenwerking met ketenpartners waar noodzakelijke interventies op leerling niveau haar eigen kerntaak overschrijden.

Tevredenheidsonderzoek
onderdelen en indicatoren
versie 11 september 2017

score: ja / nee / niet van toepassing

1. Onze school heeft in schooljaren '15-'16 en/of '16-17 één keer of meerdere keren advies gevraagd.
De wijze van aanvragen van een ondersteuningsadvies is ons duidelijk.
De adviseurs zijn goed bereikbaar.
Een afspraak voor advisering kan op korte termijn worden gemaakt.
Het advies heeft ons verder geholpen om de leerling zelf te ondersteunen.
Het advies heeft ons gestimuleerd om een arrangement of TLV aan te vragen.
Het is ons duidelijk wat de functie van een OntwikkelingsPerspectief (OPP) is.
Het model OPP is voor ons goed bereikbaar.
De inhoud van het OPP is relevant.
Het OPP helpt ons om de ondersteuning voor een leerling te stroomlijnen.
Wij zijn bekend met de registratieplicht van een OPP bij een toegekend arrangement.
2. Onze school heeft in schooljaren '15-'16 en/of '16-17 één of meer arrangementen aangevraagd.
De Commissie Arrangeren is goed bereikbaar.
De procedure voor een aanvraag arrangement is ons duidelijk.
De documenten voor een aanvraag arrangement zijn goed bereikbaar.
Het onderzoek voor de aanvraag van een arrangement verliep doelgericht.
De uitkomst van de aanvraag is goed gecommuniceerd.
De uitkomst van de aanvraag voldeed aan onze verwachting.
Het onderzoeken en beoordelen van onze aanvraag is in een voorspelbaar tijdpad verlopen.
Het tijdpad tot aan de toekenning van een arrangement is nodig en aanvaardbaar.
De ingangsdatum van het arrangement is passend bij de aanvraag.
De financiële afhandeling van ons arrangement is ons duidelijk.
De financiële afhandeling van ons arrangement is volgens afspraak verlopen.
3. Onze school heeft in schooljaren '15-'16 en/of '16-17 een (arrangement en/of) TLV aangevraagd.
De procedure voor een aanvraag TLV is ons duidelijk.
De documenten voor een aanvraag TLV zijn goed bereikbaar.
De advisering voor de aanvraag van een TLV verliep doelgericht.
De uitkomst van het advies (door Commissie Arrangeren) is goed gecommuniceerd.
De uitkomst van de toewijzing (door Commissie Toewijzing) voldeed aan onze verwachting.
Het adviseren en toewijzen van onze aanvraag TLV is in een voorspelbaar tijdpad verlopen.
Het tijdpad tot aan de toewijzing van een TLV is nodig en aanvaardbaar.
De ingangsdatum van de TLV is passend bij de aanvraag.
Het keuzetraject voor een SBO-school is ons duidelijk.
Het keuzetraject voor een SO-school is ons duidelijk.
De financiële gevolgen van een overstap naar een SBO-/SO-school zijn ons duidelijk.

4. Ouders van een leerling
Alle ouders hebben toegang tot informatie over Passend Onderwijs.
Alle ouders hebben toegang tot informatie over SWV PO 2203.
Ouders worden op onze school altijd persoonlijk betrokken bij een gesprek over de ondersteuning van hun kind.
De mening van ouders over de ondersteuning van hun kind is op onze school van belang.
Ouders worden altijd persoonlijk betrokken bij aanpassing van het handelingsplan.
Ouders worden altijd persoonlijk betrokken bij opstelling of aanpassing van het OPP.
Ouders worden altijd persoonlijk betrokken bij de aanvraag van een arrangement.
Ouders worden altijd persoonlijk betrokken bij de adviesaanvraag voor een TLV.
Wij houden vanuit school de ouders altijd zelf op de hoogte van de voortgang van een aanvraag arrangement of een advies TLV.
Ouders worden door ons geïnformeerd over de procedure arrangement en/of TLV.
Ouders worden door ons geïnformeerd over de toekenning van een arrangement en/of de toewijzing van een TLV.
Ouders begrijpen de uitkomst van een toekenning arrangement en/of toewijzing TLV.
Ouders kennen de aanmeldprocedure SBO/SO.
Ouders worden in een overstaptraject begeleid door de basisschool.
Ouders worden in een overstaptraject begeleid door de Commissie Arrangeren.
5. Monitor Passend Onderwijs
De diversiteitsmeter geeft een goed overzicht van de ondersteuningsbehoeften van onze leerlingen.
De diversiteitsmeter geeft een goed overzicht van de ondersteuningsbehoeften van onze groepen.
De diversiteitsmeter geeft een goed overzicht van de door ons schoolteam geboden ondersteuning aan leerlingen en/of (sub-) groepen.
De expertisescan geeft een goed overzicht van de professionele kwaliteit in ons team.
De monitor basisondersteuning geeft een goed overzicht van de actuele kwaliteitsaspecten in ons schoolteam.
De tevredenheidsmeter (bovenstaand instrument) geeft een goed overzicht over onze tevredenheid betreffend de ondersteuningsroutes in SWV PO 2203.